برامج التعليم الجامعي وتنمية مهارات إدارة المستقبل

(دراسة على طالبات جامعة الملك عبد العزيز)

إعداد

د. سميرة هاشم أحمد باروم

أستاذ مشارك/ إدارة وتخطيط تربوي(تعليم عالي)

كلية الاقتصاد المنزلي

جامعة الملك عبد العزيز

٢٠١٢م

المستخلص

اسم البحث: برامج التعليم الجامعي وتنمية مهارات إدارة المستقبل (دراسة على طالبات جامعة الملك عبد العزيز).

الهدف من البحث: تعرف احتياجات طالبات جامعة الملك عبد العزيز المحسوسة لديهن حول مهارات إدارة المستقبل، **وذلك من خلال الإجراءات التالية:**

١- تحديد قائمة بمهارات إدارة المستقبل التي يمكن تنميتها من خلال برامج التعليم الجامعي.

٢- قياس درجة احتياج طالبات جامعة الملك عبد العزيز المحسوسة لديهن لمهارات إدارة المستقبل التي تم تحديدها.

٣- تعرف مدى توافر مهارات إدارة المستقبل التي تم التوصل إليها في برامج التعليم الجامعي الحالية بجامعة الملك عبد العزيز من وجهة نظر طالبات التخرج.

٤- الكشف عن درجة اكتساب طالبات جامعة الملك عبد العزيز لمهارات إدارة المستقبل من وجهة نظر طالبات التخرج.

٥- تحديد مصادر اكتساب مهارات إدارة المستقبل من وجهة نظر طالبات التخرج بجامعة الملك عبد العزيز.

وقد ساعدت نتائج البحث في: التوصل لقائمة تتضمن ثلاثة أبعاد كل بعد تناول (١٠) مهارات، **وكشفت النتائج عن** تباين في درجة الاحتياج ومدى التوافر ودرجة الاكتساب ومصادر الاكتساب، كما عبرت عنها عينة طالبات التخرج، **وأكدت النتائج** احتياج الطالبات لمهارات البعد المعرفي والتكنولوجي ثم مهارات البعد المهني التخصصي، وتدني مستوي التعبير عن الاحتياج لمهارات البعد (الشخصي والأسري والاجتماعي) بالرغم من أهميتها للطالبات؛والنتائج في مجملها تشير إلي أن كل تخصص تميز في أحد أبعاد قائمة مهارات إدارة المستقبل، و**يوصي البحث** بأهمية إعادة النظر في برامج التعليم الجامعي وإثرائه بشكل متوازن يتيح الفرص لاكتساب مهارات إدارة المستقبل بأبعادها الثلاث.

Abstract

Title: University Education Programs and Development of the Future

Management Skills (the study of the students of King Abdul Aziz University)

Objective of the research: know the needs of King Abdul Aziz University students the perceived to have on the management skills of the future, through the following actions:

١ - determine the list of management skills that the future can be developed through the programs of university education.

٢ - Measuring the degree of need of students of the University of King Abdul Aziz perceived to have the management skills of the future that have been identified.

٣ - You know the availability of management skills of the future that have been reached at the current higher education programs at the University of King Abdul Aziz, from the perspective of students graduate.

٤ - Detection of the degree students to acquire King Abdul Aziz University for the future management skills from the perspective of students graduate.

٥ - Identify the sources of the future acquisition of management skills from the perspective of graduate students at the University of King Abdul Aziz.

Has helped the search results in: to reach a list of three dimensions of each HAS(١٠) skills, and the findings revealed differences in the degree of need and availability and the degree of acquisition and the sources of acquisition as expressed by the sample of students graduating, and the results confirmed the need of students to the skills dimension of knowledge and technology and skills dimension vocational specialist, and the low level of expression of the need for the skills dimension (personal, family and social) in spite of its importance to students. And the results on the whole indicate that characterize each discipline in a list of the dimensions of the future, management skills, and recommends reconsideration of the importance of research in higher education programs in a balanced and enriching provides opportunities to acquire the management skills of the three dimensions of the future.

بسم الله الرحمن الرحيم

برامج التعليم الجامعي وتنمية مهارات إدارة المستقبل

(دراسة على طالبات جامعة الملك عبد العزيز)

تقديم:

انطلاقًا من أهداف جامعة الملك عبد العزيز المحددة في الخطة الاستراتيجية الثانية (١٤٣١-١٤٣٥هـ) وتحديدًا الهدف الثالث عشر، والذي ينص علي "التطبيق الفعلي لمحتويات المناهج والمقررات الواردة في الخطط الدراسية المعتمدة وتطويرها بما يسهم في الارتقاء بالعملية التعليمية وفق المعايير العالمية ويستجيب لاحتياجات المجتمع....."، وكذلك الهدف التاسع عشر، والذي ينص علي"تأهل مالا يقل عن ٥% من خريجي الجامعة ليكونوا قيادات تعليمية، وتأهيل مالا يقل عن ١% من خريجي الجامعة ليكونوا قيادات مجتمعية....." والهدف العشرون والذي ينص علي "..... متابعة واختيار وتطوير قيادات المستقبل" (الخطة الاستراتيجية الثانية لجامعة الملك عبد العزيز) تحددت مشكلة البحث الحالي.

وإذا كان التخطيط للتنمية كما ذكر (بدران، ٢٠١١)يرتكز على ثلاث متغيرات فاعلة في آنٍ واحدٍ : الإنسان، والقدرات (الكفاءات)، والبيئة (السياسية والاجتماعية والثقافية)، وإذا كان التعليم الجامعي لا يقتصر في الوقت الحالي علي تنمية العقل ولكنه يتضمن تكوين الشخصية لكيتصبح عاملاً حافزًا للإنتاج والتقدم بالأسلوب والمستوي اللازمين لمحاكاة ومسايرة المعايير العالمية، ولتوفير الفرص المتعددة والمتاحة عالميًا والمطلوبة، فإن دور الجامعة يجب أن يتوجه نحو تحقيق التنمية للقدرات والمهارات،و هذا يعني: "العمل على تحقيق حزمة أنشطة تؤدي إلي تنمية بشرية ومؤسسية من خلال تعزيز المهارات وتشجيع القدرات الدافعة للتنمية الاجتماعية والاقتصادية"وهو ما أكد عليه مؤتمر حديث عقُدِ َمن قِبَ ل المنظمة العربية للتنمية الإدارية في رحاب الجامعة الهاشمية بالأردن، وبرعاية جامعة الدول العربية واتحاد الجامعات العربية وجامعة القاهرة، في الفترة من ٢٤-٢٦ إبريل ٢٠١٢ بعنوان: "استراتيجيات التعليم العالي وتخطيط الموارد البشرية"جمع خبرة ثمانٍ وعشرين جامعة تمثلت في عدد من الدول العربية "الأردن / مصر / السعودية / تونس / الجزائر/ لبيا / فلسطين / العراق / السودان / سلطنة عمان/ سوريا"، تناول المؤتمر موضوعات عدة تدور حول: التعليم العالي و أسواق العمل العربية، التعليم

العالي ومتغيرات ما بعد الاقتصاد العالمي الجديد، العلاقة بين مخرجات التعليم العالي وسوق العمل، مشكلات بطالة الخريجين، الرهانات الأساسية لتفعيل الإصلاح الجامعي، تبنى استراتيجيات التميز في التعليم والتعلم ودورها في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لمؤسسات التعليم العالي، التنمية البشرية ومخرجات التعليم العالي، معايير اعتماد وضمان جودة البرامج التربوية، تجسير الفجوة بين التعليم وسوق العمل، تم التأكيد فيه على مهارات المستقبل التي ينبغي إكسابها لخريج الجامعة خلال إعداده ومن بين هذه المهارات (النقد – الإبداع – حل المشكلات – فض الصراع – التقنية – ....)، وعلى أهمية النظر للخريج كأهم مخرجات التعليم العالي ككيان إنساني يقود عجلة الإنتاج في المجتمع.

وفى بحث تم إجراؤه حول "مواصفات الخريج وتضمينها في مصفوفات نمو الخبرات المتكاملة في برامج التعليم العالي (تغريد عمران، إيناس سرور ٢٠١٢) أشارت نتائج الدراسات الاستطلاعية التي أجريت في إطاره على عدد من خريجي جامعة الملك عبد العزيز، وعدد من أعضاء هيئة التدريس إلى وجود فجوة بين محتوى برامج الإعداد وواقع العمل المهني، ومتطلبات سوق العمل، وأكدت على غياب المواصفات الخاصة بالخريج في الأقسام الأكاديمية عن محتوى مقررات البرامج التعليمية بالأقسام العلمية بالجامعة، وكشفت عن قصور برامج التعليم الجامعي في ظل جهود الجودة عن الوفاء بإكساب الخريج الموصفات اللازمة لتحقيق النجاح المهني وضمان الترقي الوظيفي، واستناداً لذلك تم في إطار البحث طرح آلية لتحديد مواصفات الخريج، وتصميم مصفوفات لدمج هذه المواصفات في مقررات برامج الإعداد، وقد كان من بين المواصفات المطروحة مهارات إدارة المستقبل التي تم بلورتها في ضوء مهارات القرن الحادي والعشرين.

ولقد أوجز معهد "من أجل المستقبل" المهارات الرئيسية لعمل المستقبل، وذلك في دراسة بعنوان: "مهارات العمل المطلوبة عام ٢٠٢٠" في التالي:

مهارات التعامل في مجالات الحياة المختلفة، بهدف تحسين جودة حياة المستقبل من خلال إمداد الشباب بمجموعة من: المهارات الأساسية لبناء الشخصية الفاعلة، والمهارات الإدارية، ومهارات التنمية البشرية.

مشكلة البحث:

واستناداً ا على ما سبق فإن مشكلة البحث الحالي **تتحدد** في قصور برامج التعليم الجامعي عن الوفاء بمتطلبات تنمية مهارات إدارة المستقبل، ومن هذا المنطلق يدور تساؤل البحث الرئيس حول:

– ما مدى احتياج طالبات جامعة الملك عبد العزيز لمهارات إدارة المستقبل المحسوسة؟

تساؤلات البحث:

ومن التساؤل الرئيس للبحث تتفرع التساؤلات التالية:

١- ما مهارات إدارة المستقبل التي يمكن تضمينها في برامج التعليم الجامعي؟

٢- ما درجة احتياج طالبات جامعة الملك عبد العزيز بجدة لمهارات إدارة المستقبل في برنامج التعليم الجامعيمن وجهة نظر هن؟

٣- ما مدي توافر مهارات إدارة المستقبل في برنامج التعليم الجامعي من وجهة نظر طالبات جامعة الملك عبد العزيز؟

٤- ما درجة اكتساب طالبات جامعة الملك عبد العزيز لمهارات إدارة المستقبل من وجهة نظرهن؟

٥- ما مصدر اكتساب طالبات جامعة الملك عبد العزيز لمهارات إدارة المستقبل من وجهة نظرهن؟

أهداف البحث:

١- وضع قائمة بمهارات إدارة المستقبل التي يمكن تضمينها في برامج التعليم الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز.

٢- قياس درجة احتياج طالبات جامعة الملك عبد العزيز المحسوسة من مهارات إدارة المستقبل من وجهة نظرهن.

٣- التعرف على مدي توافر مهارات إدارة المستقبل في برنامج التعليم الجامعي من وجهة نظر الطالبات.

٤- الكشف عن درجة اكتساب الطالبات لمهارات إدارة المستقبل كما يشعرن بها.

٥- تحديد مصادر اكتساب الطالبات لمهارات إدارة المستقبل من وجهة نظرهن.

أهمية البحث:

تتحدد أهمية البحث فيما يقدمه من نتائج يمكن أن تفيد كل من:

- القائمين على تطوير برامج التعليم الجامعي بالتأكيد على تضمين مهارات إدارة المستقبل في برامج إعداد الخريجين.

- أعضاء هيئة التدريس بتضمين مهارات ادرة المستقبل في محتوى المقررات الدراسية أو في الأنشطة المصاحبة.

خطة البحث وإجراءاته:

أولاً : تم إجراء دراسة مسحية ناقدة للأدبيات والبحوث التي تناولت مهارات "إدارة المستقبل وبرامج التعليم الجامعي"، تم من خلالها استخلاص قائمة بمهارات إدارة المستقبل التي يمكن تنميتها من خلال برامج التعليم الجامعي، كما تم تصنيف القائمة إلي أبعاد، وكل بعد تضمن (١٠)مهارات.

ثانيًا: تقنين قائمة مهارات إدارة المستقبل التي يمكن تضمينها في برامج التعليم الجامعي بعرضها على عدد من الخبراء في مجال التعليم الجامعي لتعرف الرأي بلغ عددهن (٥).

- تعديل القائمة و أبعادها، والتوصل للقائمة في الشكل النهائي ملحق (١).

ثالثاً: استطلاع آراء طالبات جامعة الملك عبد العزيز حول مهارات إدارة المستقبل في برنامج التعليم الجامعي، ولتحقيق ذلك تم بناء استبانة.

الهدف من الاستبانة: تحدد الهدف من الاستبانة في تعرف آراء طالبات جامعة الملك عبد العزيز حول مهارات إدارة المستقبل ومدى اكتسابهن لهذه المهارة من خلال برنامج الإعداد الجامعي؛ من حيث: درجة الاحتياج، مدى التوافر، درجة الاكتساب، ومصدر الاكتساب.

وصف الاستبانة: تكونت الاستبانة من عدد (٣) أبعاد، كل بعد يتضمن (١٠) مهارات، وتمثلت أبعاد الاستبانة في:

- البعد الشخصي والأسري والاجتماعي: وتمثلت مهارات هذا البعد في (التذكر والفهم والتعبير، النقد والتفسير المنطقي، ضبط الانفعالات، تحمل المسؤولية تجاه النفس، التفاعل الأسري، الاتصال والتفاعل مع الآخرين، التعامل مع الاختلافات، التكيف مع المتغيرات السريعة، المبادرة بخدمة البيئة والمجتمع).
- البعد المهني التخصصي: وتمثلت مهارات هذا البعد في (وضع الرؤية المستقبلية، الإنجاز العملي، تحديد الأولويات، التخطيط الاستراتيجي، اتخاذ القرارات، العمل الجماعي، حل المشكلات، التعامل مع الأزمات، كتابة السيرة الذاتية، تطوير النمو المهني).
- البعد (المعرفي والتكنولوجي): وتمثلت مهارات هذا البعد في (الفهم القرائي، الكتابة العلمية، البحث عن المعرفة وتمييز مصدرها، جمع البيانات والمعلومات وتفسيرها ومعرفة مدلولاتها، وتنظيم وبناء المعرفة، والتعامل مع برامج الحاسب وتوظيفها في الحياة العملية، والاطلاع والتعلم الذاتي)، ملحق (٢).

مصطلحات البحث:

إدارة المستقبلالتهيؤ استعداداً لتغير متوقع، وهو النشاط الفاعل الذي يعمل في سبيل تحقيق تغيير مرغوب فيه.

فروض البحث:

وتتحدد فروض البحث الإحصائية فيما يلي:

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات احتياج طالبات جامعة الملك عبد العزيز لمهارات إدارة المستقبل في البعد الشخصي والأسري والاجتماعي – البعد المهني التخصصي – البعد المعرفي والتكنولوجي تعزي لاختلاف الكلية.

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مدي توافر مهارات إدارة المستقبل في برنامج الإعداد الجامعي طالبات جامعة الملك عبد العزيز في البعد الشخصي والأسري والاجتماعي – البعد المهني التخصصي – البعد المعرفي والتكنولوجي تعزي لاختلاف الكلية

٣- تو جد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجة الاكتساب لطالبات جامعة الملك عبد العزيز لمهارات إدارة المستقبل في: البعد الشخصي والأسري والاجتماعي – البعد المهني التخصصي – البعد المعرفي والتكنولوجي تعزي لاختلاف الكلية.

منهجية البحث:

انتهج البحث المنهج الوصفي؛ حيث تم إجراء مسح لآراء الطالبات للتعرف على احتياجاتهن المحسوسة لمهارات إدارة المستقبل ومدى توافرها في برامج التعليم الجامعي ومصادر اكتسابها.

حدود البحث:

الحدود الموضوعية: اقتصر البحث على مهارات إدارة المستقبل التي يمكن تضمينها في برامج التعليم الجامعي.

الحدود المكانية: جامعة الملك عبد العزيز بجدة، شطر الطالبات.

الحدود الزمنية: العام الجامعي ١٤٣٢/ ١٤٣٣هـ

الحدود البشرية: طالبات الجامعة "انتظام" كليات شطر الطالبات (الاقتصاد والإدارة، الآداب، العلوم، الاقتصاد المنزلي).

عينة البحث: بلغ إجمالي عدد العينة (٥٠٠) تم استبعاد (٨٣) استمارة غير مكتملة، و تم تفريغ "٤١٧" استمارة بالوصف التالي:

أولاً : وصف خصائص عينة البحث:

الجداول التالية من جدول رقم (١) إلي جدول رقم (٥) توضح أعداد الطالبات اللاتي استجبن في الكليات موضع الدراسة بتخصصاتها المختلفة.

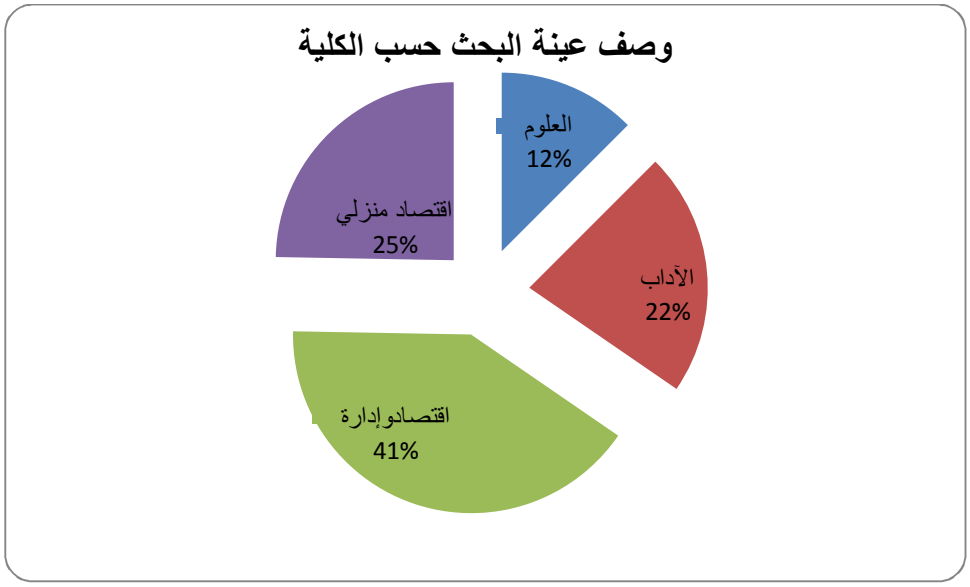
١/ وصف عينة البحث حسب الكلية:

جدول رقم (١) وصف عينة البحث حسب الكلية

الكلية	عدد أفراد العينة	النسبة المئوية % من إجمالي العينة	إجمالي الخريجات
العلوم	٥٢	١٢,٥	٢٤٤
الآداب	٩٢	٢٢,١	٢٢٠
الاقتصاد والإدارة	١٧٠	٤٠,٨	١٩٤
الاقتصاد المنزلي	١٠٣	٢٤,٧	٢٧١
المجموع	٤١٧	١٠٠,٠	٧٣٩

وجدير بالذكر الإشارة إلى أنه كان الاهتمام بتمثيل كل مكونات المجتمع الأصلي، ولكن تم استبعاد عدد (٨٣) استبانة غير مكتملة وغير صالحة للتحليل، وبالتالي -وكما أظهر الجدول السابق- تمثل الاستمارات الصالحة للتحليل ما نسبته ٨٣,٦% أي أكثر من نصف المجتمع الأصلي.

شكل رقم (١) وصف عينة البحث حسب الكلية



٢/ وصف عينة البحث حسب أقسام كلية العلوم:

جدول رقم (٢) وصف عينة البحث حسب أقسام كلية العلوم

تخصصات كلية العلوم	العدد	النسبة المئوية %
رياضيات	١٣	٢٥
كيمياء وفيزياء	١٠	١٩,٢
أحياء	٢٩	٥٥,٨
المجموع	٥٢	١٠٠,٠

٣/ وصف عينة البحث حسب أقسام كلية الآداب:

جدول رقم (٣) وصف عينة البحث حسب أقسام كلية الآداب

تخصصات كلية الآداب	العدد	النسبة المئوية %
دراسات اجتماعية وإسلامية	٧٠	٧٦,١
إعلام	٢٢	٢٣,٩
المجموع	٩٢	١٠٠,٠

٤/ وصف عينة البحث حسب أقسام كلية الاقتصاد والإدارة:

جدول رقم (٤) وصف عينة البحث حسب أقسام كلية الاقتصاد والإدارة

تخصصات الاقتصاد والإدارة	العدد	النسبة المئوية %
محاسبة	٥٨	٣٤,١
إدارة أعمال	٥٧	٣٣,٥
إدارة عامة	١٦	٩,٤
نظم معلومات	٣٩	٢٣
المجموع	١٧٠	١٠٠

٥/ وصف عينة البحث حسب أقسام كلية الاقتصاد المنزلي:

جدول رقم (٥) وصف عينة البحث حسب أقسام كلية الاقتصاد المنزلي

أقسام كلية الاقتصاد المنزلي	العدد	النسبة المئوية %
إسكان و إدارة منزل	٢٩	٢٨,٢
الغذاء والتغذية	٢٣	٢٢,٣
الملابس والنسيج	١٠	٩,٧
فنون إسلامية	١٩	١٨,٤
تربوي ودراسات الطفولة	٢٢	٢١,٤
المجموع	١٠٣	١٠٠

والعينة في مجملها تمثل (٣٨,٠١%) من خريجات العام الدراسي ١٤٣١/ ١٤٣٢هـ.

أدوات البحث:

تمثلت أداة البحث في استبانة تمايزت لثلاثة محاور، كل محور تضمن عدد من البنود استهدفت تعرف واقع تنمية مهارات إدارة المستقبل في برامج التعليم الجامعي من وجهة نظر الطالبات.

صدق أداة البحث:

تم التأكد من الصدق البنائي لأداة البحثوذلك عن طريق ما يُ عرف بالاتساق الداخلي، وذلك بحساب معامل الارتباط بين كل بعد من أبعاد البحث مع المجموع الكلي للأبعاد للتأكد من التجانس لأداة البحث، وفيما يلي نتائج معاملات الارتباط لكل بعد من أبعاد البحث:

جدول (٦) معاملات الارتباط بين أبعاد الاستبيان والمجموع الكلي للأبعاد

البعد	معامل الارتباط
البعد الشخصي والأسري والاجتماعي	٠,٨٧**
البعد المهني التخصصي	٠,٩٤**
البعد المعرفي والتكنولوجي	٠,٩١**

** معامل الارتباط له دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ٠,٠١ .

من الجدول السابق يتضح أن جميع معاملات الارتباط لها دلالة إحصائية عند مستوي معنوية ٠,٠١ مما يشير إلى تجانس هذه الأبعاد.

ثبات أداة البحث:

تم التأكد من ثبات أداة البحث عن طريق استخدام معامل ألفا كرونباخ للثبات فأعطى النتائج التالية:

جدول رقم (٧) معاملات ألفا كرونباخ

البعد	عامل ألفا كرو نباخ
البعد الشخصي والأسري	٠,٩٤
البعد المهني التخصصي	٠,٩٥
البعد المعرفي والتكنولوجي	٠,٩٥
المقياس الكلي	٠,٩٨

يتضح من الجدول السابق أن معامل ألفا كرو نباخ ٍ ويقترب من الواحد الصحيح؛ مما يدل على أن مقياس الاستبانة بكل أبعادها تتمتع بدرجة عالية من الثبات، وهذا يؤكد ثبات هذه العناصر وإمكانية الاعتماد على نتائجها والاستفادة منها في التفسير والمناقشة.

تطبيق الاستبانة: تم تطبيق الاستبانة على عدد (٥٠٠) طالبة خلال الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٢/ ١٤٣٣هـ.

المعالجات الإحصائية: تم إجراء المعالجات الإحصائية باستخدام النسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما تم استخدام اختبار كروسال والاس وهو أحد الاختبارات اللامعلمية وهو بديل لتحليل التباين أحادي الاتجاه.

نتائج البحث: يتم عرض نتائج الآراء العامة للطالبات –عينة البحث– حول برنامج الإعداد، ثم عرض النتائج في ضوء التساؤلات، ثم تفسير النتائج في ضوء الفروض، يلي ذلك المناقشة الإجمالية للنتائج وعرض التوصيات.

أولاً : عرض نتائج الآراء العامة لعينة البحث حول برنامج التعليم الجامعي:

جدول رقم (٧) آراء عينة البحث حول برنامج التعليم الجامعي بصفة عامة

	الآراء العامة حول البرنامج	التكرارات والنسب المئوية			
		نعم		لا	
		العدد	النسبة المئوية %	العدد	النسبة المئوية %
١	دور الجامعة في تنمية مهارات المستقبل.	٢٢٦	٥٤,٢	١٩١	٤٥,٨
٢	إسهام برنامج الجامعة في تنمية المهارات الشخصية.	٢٤٢	٥٨	١٧٥	٤٢
٣	مدى إسهام التفاعل داخل الجامعة في تنمية المهارات الاجتماعية.	٣٦٣	٨٧,١	٥٤	١٢,٩
٤	التعليم الجامعي يساعد على نمو المهارات الذهنية.	٣١٠	٧٤,٣	١٠٧	٢٥,٧
٥	مهارات التواصل الأسري تنمو في برامج التعليم الجامعي.	١٨٩	٤٥,٣	٢٢٨	٥٤,٧

من الجدول السابق يتضح أن:

- ٥٤% من عينة الدراسة يوافقون على أن دور الجامعة يقتصر على تنمية مهارات المستقبل؛ بينما يري ٤٦% من عينة الدراسة لا يوافقون على دور الجامعة يقتصر على تنمية مهارات المستقبل.

- ٥٨% من عينة البحث يوافقون على أن برنامج الجامعة يسهم في تنمية المهارات الشخصية، بينما يرى ٤٢% من عينة البحث لا يوافقون على أن برنامج الجامعة يسهم في تنمية المهارات الشخصية، والنتائج على هذا النحو توضح أن أكثر من نصف العينة توافق على أن البرنامج الجامعي يطور مهارات الخريجات الشخصية.

- ٨٧% من عينة البحث يوافقون على أن التفاعل داخل الجامعة يسهم في تنمية المهارات الاجتماعية؛بينما يرى ١٣% من عينة البحث لا يوافقون على أن التفاعل داخل الجامعة يسهم في تنمية المهارات الاجتماعية، النتائج تشير إلى ارتفاع نسب الآراء المعبرة عن دور الجامعة في تنمية المهارات الاجتماعية.

- ٧٤% من عينة البحث يوافقون على أن التعليم الجامعي يساعد على نمو المهارات الذهنية، بينما يرى ٢٦% من عينة البحث أن التعليم الجامعي لا يساعد على نمو المهارات الذهنية، النتائج تكشف عن ارتفاع نسب الآراء المعبرة عن دور التعليم الجامعي في نمو المهارات الذهنية.

- ٤٥ % من عينة البحث يوافقون على أن مهارات التواصل الأسري تنمو في برامج التعليم الجامعي،بينما يرى ٥٥% من عينة البحث لا يوافقون على أن مهارات التواصل الأسري تنمو في برامج التعليم الجامعي.

- وتشير النتائج إلى أن أكثر من نصف العينة عبرت آرؤها عن ضعف البرنامج الجامعي في تنمية المهارات الأسرية لدى الطالبات.

٦- نتائج التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث حول "برامج الحاسب التي تجيدها الطالبة".

جدول رقم (٨)

الإجابة	العدد	النسبة المئوية %
ورد	١٤٩	٣٥,٧
بوربوينت	١٣٥	٣٢,٤
أكسل	٧٤	١٧,٧
أكسس	٤٥	١٠,٩
فرونت بيج	١٥	٣,٦
المجموع	٤١٧	١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن ما نسبته ٣٦% من عينة البحث يجيدون الورد، بينما ٣٢% من العينة يجيدون البوربوينت،و أن ١٨% يجيدون إكسل، بينما ١١% يجيدون الأكسس، و٣% من عينة الدراسة يجيدون فرونت بيج. النسب تعبر عن ضعف مهارات الكمبيوتر المكتسبة من قبل الخريجات، وأن أعلاها جاء في مهارات الورد وأقلها جاء في الفرونت بيج.

٧- نتائج التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث حول: "المعارف التي تلقى اهتمام الطالبات":

جدول رقم (٩)

الإجابة	العدد	النسبة المئوية %
علمية	١٤٠	٣٣,٥
إدارية	١٥٣	٣٦,٨
أدبية	١٢٤	٢٩,٧
المجموع	٤١٧	١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن أكثر المعارف التي تلقي اهتمام الطالبات كانت المعارف الإدارية وذلك بنسبة ٣٧%، ثم تلتها المعارف الأدبية بنسبة ٣٣%، والمعارف العلمية بنسبة ٣٠%.

٨- نتائج التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث حول "المجال الثقافي الذي تحتاجه الطالبة لتنميته":

جدول رقم (١٠)

الإجابة	العدد	النسبة المئوية %
الأسرة	٦٨	١٦,٣
التواصل الاجتماعي	١١١	٢٦,٧
العمل الاداري	١١٨	٢٨,٣
النمو الشخصي	١٢٠	٢٨,٧
المجموع	٤١٧	١٠٠

من الجدول السابق يتضح أن أكثر ما يلقي اهتمام الطالبات بالمجال الثقافي كان النمو الشخصي بنسبة ٢٩%، ثم تلاها العمل الإداري بنسبة ٢٨%، والتواصل الاجتماعي بنسبة ٢٧%، ثم الأسرة بنسبة ١٦%.

والنتائج على هذا النحو تكشف عن اهتمام الطالبات بالنمو الشخصي والإداري والتواصل الاجتماعي، ويأتي الجانب الأسري في أدنى مستويات الاهتمام من قبل الطالبات وهو ما يثير الكثير من التساؤلات حول أثر التعليم الجامعي في صحة وسلامة واستقرار الأسرة.

٩- نتائجالتكرار ات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث حول: "القطاع الذي ترغب الطالبة العمل فيه":

جدول رقم (١١)

الإجابة	العدد	النسبة المئوية %
أكاديمي	١١٨	٢٨,٢
حكومي	٢٢٢	٥٣,٣
خاص	٧٧	١٨,٥
المجموع	٤١٧	١٠٠

يتضح أن أكثر القطاعات التي ترغب الطالبات العمل فيه هو القطاع الحكومي بنسبة ٥٣%، ثم القطاع الأكاديمي بنسبة ٢٨%، ثم القطاع الخاص بنسبة ١٩%.

والنتائج على هذا النحو توضح أن العمل الحكومي يأتي في أولوية الخريجات، يليه العمل الأكاديمي، ثم القطاع الخاص.

١٠- نتائج التكرارات والنسب المئوية لاستجابات عينة البحث حول "المهارات التي تمتلكها الطالبة":

جدول رقم (١٢)

الإجابة	العدد	النسبة المئوية %
يدوية	٧٨	١٨,٨
عقلية	٩١	٢١,٨
اجتماعية	١٠٣	٢٤,٦
أسرية	٨٠	١٩,٢
إدارية	٦٥	١٥,٦
المجموع	٤١٧	١٠٠

يتضح أن أكثر المهارات التي تمتلكها الطالبات الاجتماعية بنسبة ٢٥% ثم المهارات العقلية بنسبة ٢٢%، ثم المهارات الأسرية واليدوية بنسبة ١٩%تيراً ا المهارات الإدارية بنسبة ١٥%.

وتكشف النتائج عن أن المهارات الاجتماعية كانت أعلى من المهارات العقلية والأسرية في درجة الامتلاك كما تشعر به الطالبات، بينما تدنت المهارات الإدارية، وهو ما يوضح حاجة الطالبات لدورات تدريبية على متطلبات العمل الإداري.

ثانيً ا: عرض موجز لأهم النتائج:

إن النتائج النهائية تكشف أنه من المتعذر الإشارة إلى تميز برنامج الإعداد الجامعي لكلية دون أخرى (الكليات موضع البحث) بتوافر مهارات إدارة المستقبل بالأبعاد موضع الدراسة في برنامجها، واكتساب طالباتها للمهارات المحددة لكل بعد، فكل برنامج تميز في بعد على حساب الأبعاد الأخرى.